
Kommunikation digital- gute Gesprächsführung mit social distancing koppeln

Teilnehmerkreis m/w:

Führungskräfte, leitende Mitarbeiter im Personal- und Sozialwesen, Personal-, Betriebsräte, MAV; Ausbilder, Ausbildungsleiter, Verantwortliche im Ausbildungsbereich, Interessierte

Ziel:

In Zeiten des Corona-Lockdown wurden viele Meetings und Konferenzen auf digitalem Wege durchgeführt. Diese Form wird sich auch in Zeiten der Lockerung aus der Geschäftswelt nicht mehr wegdenken lassen, hat sie doch viele Vorteile: Von Zeit- und Kostenersparnis über kürzere Vorlaufzeiten, größere Flexibilität bis hin zum Nachhaltigkeitsgedanken.

Soll die digitale Kommunikation erfolgreich sein, sind einige Regeln und Anforderungen zu beachten. Mit diesem interaktiven online-Training verschaffen Sie sich in kurzer Zeit das notwendige Rüstzeug dafür.

Schwerpunkte:

- Kommunikationsmodelle und digitales Erleben mit Distanz
- Verbindlichkeit und Struktur in Feedbackgesprächen- Rollenverständnis und Aufmerksamkeit
- STAR Methode- verhaltensbasierte Frage Techniken
- Entlastungssätze - Erlaubens Sätze
- Nähe und Distanz in der digitalen Welt
- Skillsets prüfen- Kompetenzen in der Kommunikation
- Kommunikationstechniken und eine gute Stimmführung
- Körpersprache digital wahrnehmen
- Zuhören lernen in Digitalen Alltag

Dauer: 4 Stunden Webinar, 2 Stunden follow up Webinar

Termin 1: 03.06.2020; 9.00 – 13.00 Uhr Teil I
05.06.2020; 13.00 – 15.00 Uhr Teil II (follow up)

Nr.: **W1261**

Termin 2: 15.06.2020; 13.00 – 17.00 Uhr Teil I
19.06.2020; 9.00 – 11.00 Uhr Teil II (follow up)

Nr.: **W1262**

Preis: 320,00 € zuzügl. MWSt.

Maximale TN-Zahl: 12

Leitung: **Dr. Jette Schega**
Trainerin zum Bewerbermanagement, Gesundheitsmanagement, Struktur- und Organisationsentwicklung, Zeitmanagement, Changemanagement

Technische Voraussetzung: PC mit Internetzugang sowie Akzeptanz eines Links zur Lernplattform
Weiterhin sollten Sie eine Kamera und einen Lautsprecher am PC oder Laptop, Smartphone zur Verfügung haben. Kopfhörer oder Headset verbessern die Akustik, sind jedoch nicht notwendig.