

---

## **Beziehungsgestaltung und Gesprächsführung mit psychisch kranken Mitarbeiter/innen**

**Teilnehmerkreis m/w:** Führungskräfte aller Ebenen, die eine Orientierung im Umgang mit psychisch kranken Mitarbeiter/innen benötigen; Personal-/Betriebsräte, MAV, SchwBVertr, die Mitarbeitern konkrete Hilfe anbieten möchten; Interessierte

### **Seminarziel:**

Der Umgang mit psychisch kranken Mitarbeiter/innen stellt sich oft als große Herausforderung dar. So sind beispielsweise Menschen mit Psychosen, Persönlichkeitsstörungen oder Depressionen nicht selten schwieriges Klientel und es bestehen Ängste und Unsicherheiten darüber, wie die Beziehung und die Gesprächsführung mit ihnen gestaltet werden können. So unterschiedlich die Krankheitsbilder sind, so differenziert ist der Umgang damit. Patentrezepte gibt es nicht, jedoch einige krankheitsspezifische Verschiedenheiten, die beachtet werden sollten. Zudem hat das Wahrnehmen bewusster und unbewusster Motive und Gefühle in den Beratungsbeziehungen eine große Bedeutung für deren Gelingen.

Der Trainer verfügt neben der wissenschaftlichen Expertise über einen großen praktischen Erfahrungsschatz im Umgang mit psychischen Störungen in all seinen Facetten und differenzierten Krankheitsbildern. Die Schwerpunktsetzung erfolgt im Seminar in Absprache mit den Teilnehmenden.

### **Seminarinhalt:**

- Grundlagen von Kommunikation und Gesprächsführung
- Krankheitsbilder, Symptome und Krankheitsursachen
- Depression: Nicht wollen können
- Psychosen: Belastbarkeit und Zerbrechlichkeit
- Persönlichkeitsstörungen: Grenzenverletzungen und Grenzsetzungen
- Angst und Unsicherheit im Umgang mit psychisch kranken MA überwinden
- Übertragung und Gegenübertragung: Wer verwechselt wen?
- Schwierige Gesprächssituationen
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Fallbesprechungen

**Termin / Ort - Nr.:** 30.11.-01.12.2023 / Leipzig – **4711**

**Preis:** 780,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Arbeitsunterlagen, Tagungspauschale)

**Frühbucherpreis:** 720,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 05.10.2023)

**Leitung:** **Prof. em. Dr. Karl-Heinz Stange**  
Fachhochschule Erfurt University of applied sciences, Fakultät Angewandte Sozialwissenschaften, Lehrgebiet Rehabilitation  
Leiter Studienkurs Sozialpsychiatrie  
Vertrauensdozent der Hans-Böckler-Stiftung des DGB  
Dozent / Trainer bei verschiedenen Bildungseinrichtungen, Krankenkassen und sozialen Einrichtungen