

## **Praxisworkshop:**

# **Konflikt-/Kritikgespräche erfolgreich meistern**

### **Seminarziel:**

Konflikte belasten die Menschen und haben die Tendenz zu eskalieren, wenn sie nicht rechtzeitig angesprochen und gelöst werden. Die Teilnehmer lernen, im Training ihr eigenes Gesprächsverhalten weiter zu optimieren und Gespräche so zu führen, dass Konflikte besser gelöst werden und Kritik nicht als Angriff wirkt, sondern Motivation zur Verhaltensänderung bewirken kann.

### **Seminarinhalt:**

Auf der Basis vorhandener Grundlagenkenntnisse trainieren Sie anhand von Praxisfällen Konflikt- bzw. Kritikgespräche, die anschließend ausgewertet werden. So leiten Sie entsprechende Schlussfolgerungen zur Optimierung der Gesprächsführung ab.

**Methoden:** Rollenspiele und auf Wunsch Videotraining mit Auswertung

**Termin / Ort:** 11.04.2019 / Dresden - Nr. **4311**

**Preis:** 400,00 € zuzügl. MWSt (incl. Unterlagen, Tagungspauschale)

**Frühbucherpreis:** 370,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 14.02.2019)

**Leitung:** **Frau Dipl.-Psych. Brigitte Reinhold**  
Dozentin / Trainerin / Beraterin / Mediatorin mit Tätigkeitsschwerpunkt  
Personalwirtschaft, Personalführung; Mitarbeiterbeurteilung;  
Antistressstraining