

Umgang mit Konflikten

- Konfliktprävention und –bewältigung -

Seminarziel:

Sie lernen, mit Konflikten konstruktiv und partnerschaftlich umzugehen, destruktivem Konfliktverhalten anderer besser zu begegnen.

Sie erkennen Konflikte rechtzeitig und können Konfliktsituationen im beruflichen Alltag besser bewältigen bzw. zur Lösung beitragen.

Seminarschwerpunkte:

- Meinungsverschiedenheit oder Konflikt
- Konfliktarten
- Erkennen von Konfliktsymptomen
- Konfliktursachen und Gefahr der Konflikteskalation
- Prävention von Konflikten
- Umgang mit Konflikten
- Konfliktstile
- Kommunikation in Konfliktsituationen
- Konfliktlösungen Dritter unterstützen

Praktisches Training von Konflikt- bzw. Kritikgesprächen mit Auswertung und Ableitung entsprechender Schlussfolgerungen zur Optimierung der Gesprächsführung

Methoden: Vortrag, Diskussion, Übung, Rollenspiel

Termin / Ort - Nr.: 07./08.10.2020 / Dresden - **4301**

Preis: 740,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Arbeitsunterlagen, Tagungspauschale)

Frühbucherpreis: 690,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 28.08.2020)

Leitung: **Frau Dipl.-Psych. Brigitte Reinhold**
Dozentin / Trainerin / Beraterin / Mediatorin mit Tätigkeitsschwerpunkt
Personalwirtschaft, Personalführung; Mitarbeiterbeurteilung;
Antistressstraining