DIALOG WEITERBILDUNG
Waldleite 3, 09113 Chemnitz

Tel. 0371 330 1580
Fax 0371 330 1584

E-Mail: info@dialog-wb.de
Internet: www.dialog-wb.de

Konfliktgespräche konstruktiv führen

Teilnehmerkreis m/w: Fach- und Führungskräfte, die im beruflichen Alltag konflikthaltige Gespräche mit ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern führen

Seminarziele:

- Wissen um Wesen, Eskalationsstufe, Merkmale von Konflikten
- Abgrenzung von Redemöglichkeiten und Machtwortphase
- Vorbereitung von Konfliktgesprächen
- Konfliktgespräche umsetzen und hilfreiche Techniken erproben
- Umgang mit emotionalen Reaktionen der anderen

Seminarinhalt:

Einführung

- Erfahrungen und Fragen der Teilnehmenden
- Erstinput zu Wesen, Eskalationsstufen, Merkmalen von Konflikten:
  - Situationsanalyse
  - Ableitung von Unterstützungsbedarf
- Abgrenzung von Redemöglichkeiten und Machtwortphase
  - Stufen der Konflikteskalation nach Glasl
  - Einordnung der eigenen Fälle zu den beiden Kategorien
  - Unterschiedlichkeit im Vorgehen

Vorbereitung Konfliktgespräche

- Eigene Fälle vorstellen und auswählen
- Konfliktstufe, Vorgeschichte,
- Realistische Ziele, Minimalziele, Maximalziel
- Argumente: Welche „Würmer“ passen zu diesem Fisch?
- Spielräume, Möglichkeiten der Unterstützung
- Besonderheiten in der Person des anderen (Persönlichkeit, rolle, Vorerfahrungen)

Konfliktgespräche umsetzen

- Fallbeispiele mit Videofeedback umsetzen (idealerweise sollte jeder einmal dabei sein
- Phasen der Gespräche
- Gemeinsamkeiten, wofür lohnt es
- Versachlichen: Fragetechniken, Strukturieren, Umgang mit Unerwartetem, …
- Emotionalität ansprechen: Aktives Zuhören, hineinversetzen, …
- Grenzen setzen: Hartmacher, Klarheit zu Grenzen, Aktives Weghören, …

Umgang mit emotionalen Reaktionen und Klärung offener Fragen

- Umgang mit Weinen, Schreien, Drohen, Schweigen, Vielreden der anderen Seite
- Klärung restliche Fragen
- Feedback

Termin - Nr:	29.10.2025 - **W25-4672**
Termin - Nr:	04.03.2026 - **W25-4671**
Preis:	380,00 € zuzügl. MWSt
Leitung:	**Frau Dr. Sigrun Fritz;** Dipl.-Psych.; Dipl.-Päd., Sozialpsychologische Trainerin Dozentin / Trainerin / Beraterin mit Tätigkeitsschwerpunkt Gesundheitsförderung, Personalentwicklung, Evaluation

Max 10 TN!

Technische Voraussetzung:
PC mit Internetzugang sowie Akzeptanz eines Links zur Lernplattform (vorzugsweise zoom, ggf. auch webex). Weiterhin sollten Sie eine Kamera und einen Lautsprecher am PC oder Laptop, Smartphone zur Verfügung haben. Kopfhörer oder Headset verbessern die Akustik, sind jedoch nicht notwendig.

TN-Stimmen zu diesem online-Seminar:

„Die Gruppengröße war ideal. Alle Teilnehmenden bekamen die Möglichkeit zum Rollenspiel. Dabei herrschte eine angenehme und sichere Atmosphäre. Die Dozentin hat uns in unserer jeweiligen beruflichen Situation individuell abgeholt und auch im Rollenspiel dafür gesorgt, dass wir uns beruflich und persönlich wiederfinden. Das fand ich wirklich herausragend. Abgerundet wurde das sehr gute Seminar durch ein perfektes Zeitmanagement der Dozentin.“

„Die Dozentin war perfekt vorbereitet und fachlich und menschlich höchst lobenswert. Die Atmosphäre war trotz des online-Formates und daraus resultierender fehelenden persönlicher Kontakte, sehr angenehm und vertraut. Die getroffene Pausenregelung war sehr gut. So konnten die Inhalte auch mal sacken und "arbeiten".