DIALOG WEITERBILDUNG
Waldleite 3, 09113 Chemnitz
Tel. 0371 330 1580
Fax 0371 330 1584
E-Mail: info@dialog-wb.de
Internet: www.dialog-wb.de

Erfolgreiche Gesprächsführung für Personalsachbearbeiter/innen

Das Thema:
Gestiegene Anforderungen können zu Stress führen; Personalsachbearbeiter/innen sind einerseits Arbeitgebervertreter, sind jedoch auch Ansprechpartner für Arbeitnehmer, Personal-/Betriebsrat u.a. Durch Optimierung einer zielorientierten Gesprächsführung ist es möglich, den Anforderungen noch besser entsprechen zu können und somit die Belastung zu reduzieren.

Seminarinhalt:

Tag 1 – Grundlagen, Selbstsicherheit & Gesprächsführung

Ziel des Personalbereiches & typische Herausforderungen

- Rolle und Auftrag des Personalbereichs
- Typische Probleme bei der Zielerreichung
- Selbstsicheres Auftreten und Handeln im HR-Kontext
    - Verbindung zu deinem Ansatz: innere Klarheit, Haltung, Selbstwirksamkeit (GFK-Elemente)

Grundlagen der Kommunikation

- Einflussfaktoren auf Kommunikation
- Kommunikationsmodelle (z. B. Ebenen der Kommunikation)
- Wirkung von Sprache, Körpersprache und Haltung
- Übertragung auf HR-Situationen

Aktives Zuhören & Fragetechniken

- Techniken des aktiven Zuhörens
- Unterschiedliche Fragetypen und ihre Wirkung
- Gesprächssteuerung durch Fragen
- Übungen in Kleingruppen

Verhandlung als besondere Form der Gesprächsführung

- Verhandlungslogiken und -phasen
- Interessen statt Positionen (Harvard - Modell)
- Umgang mit Widerstand
- Mini-Rollenspiele

Tag 2 – Schwierige Situationen & Praxistraining

Bewältigung schwieriger Gesprächssituationen

- Hemmungen überwinden
- Kritikfähigkeit erhöhen
- Umgang mit Beschwerden

-
- Unangenehmes klar und wertschätzend durchsetzen
- Nein sagen lernen & Unzufriedenheiten äußern
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Gesprächsführung mit Betriebs- und Personalrat

Intensives Praxistraining
Die Teilnehmenden wählen selbst Schwerpunkte, z. B.:

- Telefonate mit Bewerber/innen
- Schwierige Personalgespräche
- Umgang mit Beschwerden
- Umgang mit emotionalen Reaktionen
- Konfliktgespräche im Team
- Vorbereitung und Durchführung von Gesprächen mit dem Betriebs-/Personalrat

Methodik:

- Rollenspiele mit professionellem Feedback
- Analyse realer Fallbeispiele
- Reflexion der eigenen Haltung (GFK-Elemente: Bedürfnisse, Empathie, Klarheit)
- Transfer in den Arbeitsalltag

Methoden:

- Impulsvorträge
- Moderierte Diskussionen
- Kleingruppenarbeit
- Rollenspiele & Simulationen
- Reflexionsübungen
- Praxisorientierte Tools aus Mediation, Konfliktberatung und Gewaltfreier Kommunikation
- Feedbackrunden

Termin / Ort - Nr.:	16./17.11.2026 / Leipzig - **26-4261**
Preis:	890,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Arbeitsunterlagen, Tagungspauschale)
Frühbucherpreis:	820,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 14.10.2026)
Leitung:	**Anja Polte** freiberufliche Rechtsanwältin, Mediatorin und Trainerin mit langjähriger Erfahrung im Personalbereich