

---

## **Konflikte in der Ausbildung meistern**

### **Teilnehmerkreis m/w:**

Ausbilder, Führungskräfte, JAV, Interessierte

**Ziel:** Die Ausbildung startet. Ihre Azubis machen Ihnen Spaß, bis es zu den ersten Schwierigkeiten kommt. Diese Schwierigkeiten, egal ob Banalitäten oder größere Ungereimtheiten, lösen teilweise großes Unverständnis bei Ihnen aus. Warum gibt es (gefühlte) mehr Konflikte, Probleme und Schwierigkeiten mit den heutigen Auszubildenden? Welche Ansprüche haben die Jugendliche heute, was motiviert sie? Wie können Sie auf schwierige Situationen eingehen? Was sind überhaupt Konflikte und wie gehen wir damit um? Welche Lösungsmöglichkeiten gibt es?

### **Inhalte:**

- Ankommen, Abholen der Teilnehmer (Erfahrungsaustausch zu aktuellen Anliegen beim Thema Konflikte, Abfrage der Erwartungen und Wünsche)
- Wahrnehmung von (Werte-)Unterschieden und schwierigen Situationen
- Ansprüche, Ziele der Auszubildenden heute
- Veränderte Rollen des/der Ausbilders/in heute
- Was sind Konflikte und wie gehen wir damit um?
- Lösungsansätze dazu (Austausch zu eigenen Beispielen)

### **Methoden:**

Theorievermittlung erfolgt durch kurze Einheiten, die immer durch Anwendungen (Einzelarbeit, Partner- und Gruppenarbeit) sofort trainiert und in Praxisbeispielen integriert werden  
große Methodenvielfalt, viel Selbstreflexion und Austausch in der Gruppe

**Termin / Ort - Nr.:** 31.01.2024 / Leipzig - **4206**

**Preis:** 450,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Unterlagen, Verpflegung) \*

**Frühbucherpreis:** 400,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 20.12.2023)

**Leitung:** **Ines Kandel** – Diplomlehrerin, zert. Privat- und Businesscoach  
Selbständige Trainerin, Dozentin und Coach (seit 2010)  
Fach- und Führungskraft im Bereich Personalentwicklung  
Konzeptionsentwicklung und Umsetzung – Ausbildungsberufe  
Ausbildereignungsprüfung IHK

\* Paketpreis Seminar 4205+4206+4207:

Workshop „Generationsmix im Arbeitsalltag“ (4205) am 30.01.2024 + Konflikte in der Ausbildung meistern“ (4206) am 31.01.2024 + Wissensvermittlung (4207) am 01.02.2024 :

1.190,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Unterlagen, Verpflegung)

1.090,00 € Frühbucher- Paketpreis (bei Buchung bis 20.12.2023)