

Konflikt oder Mobbing? - Konflikte schätzen – Mobbing verhindern

Teilnehmerkreis m/w:

Führungskräfte aller Ebenen, Mitarbeiter aus dem Bereich Personal, Personal- und Betriebsräte

Seminarziel:

Konflikte am Arbeitsplatz sind ein wichtiges Signal für Arbeitsunzufriedenheit. Die Ursachen sind vielfältig. Wenn die Konflikte in einer konstruktiven Weise ausgetragen werden, lassen sie sich für notwendige Veränderungsprozesse nutzen. Aus ungelösten Konflikten kann sich hingegen Mobbingverhalten entwickeln. Werden Verantwortliche mit Hinweisen auf Mobbing konfrontiert, herrscht bei diesen oft Ratlosigkeit.

Durch das Verstehen und das frühzeitige Bewältigen von sich entwickelnden Konflikten werden Kosten und enorme gesundheitliche und persönliche Folgen für die Betroffenen vermieden.

Im Seminar lernen Sie Konflikte und Mobbing zu unterscheiden.

Sie erkennen Mobbingstrategien frühzeitig und sind in der Lage, wirksam dagegen zu intervenieren.

Sie erweitern Ihre Handlungsmöglichkeiten als Führungskraft zur Mobbingprävention in Ihrem Verantwortungsbereich.

Seminarinhalt:

1. Mobbing oder Konflikt?

- die positive Kraft von Konflikten
- Konfliktursachen und Konfliktdynamiken
- konstruktive Konfliktbewältigung
- Mobbing am Arbeitsplatz
- Ursachen und Erscheinungsformen von Mobbing
- Beteiligung und Verantwortung bei Mobbing

2. Prävention und Intervention

- gesundheitsorientiert Führen
- Gesprächs-, Feedback- und Fehlerkultur entwickeln
- Gesprächsführung mit Mobbingbetroffenen
- Aufklärung und Werteorientierung
- Früherkennungs- und Beratungsnetzwerk

Termin/ Ort - Nr.: 27.05.2026 / Präsenzseminar in Dresden – **26-4101**
17.11.2026 / Präsenzseminar in Leipzig – **26-4102 ***

Preis: 520,00 € zuzügl. MWSt

Frühbucherpreis: 450,00 € zuzügl. MWSt (gültig für Buchungen bis 8 Wochen vor Beginn)

Paketpreis 0252+4102*: 890,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Unterlagen, Verpflegung)

Frühbucher-Paketpreis: 840,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 8 Wochen vor Beginn)

Leitung: Kerstin Mende - Diplomsozialpädagogin (FH)

* Seminar „AGG und Mobbing – Diskriminierung im Arbeits- und Dienstrecht“ am 16.11.2026 in Leipzig