

---

## **Der richtige Umgang mit Minderleistern** **Gesprächsführung und konsequente Handlungsoptionen**

### **Das Thema:**

Können oder wollen Mitarbeiter die vertraglich geschuldete Arbeitsleistung nicht mehr in vollem Umfang erbringen, sind Führungskräfte besonders gefordert. Minderleistungen entstehen aus vielfältigen persönlichen und betriebsbedingten Gründen. Es liegt in der Verantwortung der Führungskräfte, bei Minderleistungen rechtzeitig, sensibel und konsequent zu intervenieren. Eine auf die individuelle Situation des/der Beschäftigten abgestimmte Gesprächsführung hilft bei der Abklärung der Störfaktoren, fördert die Leistungsbereitschaft und ermöglicht angemessene Leistungsziele zu vereinbaren. Es ist Ziel dieses Seminars, den Teilnehmer/innen hilfreiche Strategien und Mittel der Gesprächsführung mit leistungsgeminderten Beschäftigten vorzustellen und zu trainieren.

### **Seminarinhalt:**

#### **Minderleistungen erkennen, analysieren und bewerten**

Vorboten, Auffälligkeiten, Verfestigungen  
gesundheitliche Beeinträchtigungen, Burnout  
persönliche Krisen  
Arbeitsunzufriedenheit, innere Kündigung  
Konflikte im Arbeitsumfeld

#### **Grundlagen motivierender Gesprächsführung**

Kommunikation, Wahrnehmung und Interpretation  
Methoden der Gesprächssteuerung  
Fragetechniken  
Selbstsicherheit in der Gesprächsführung  
Gesprächssettings angemessen gestalten

#### **Gespräche anlassbezogen planen und führen, z. B**

Fürsorgegespräche  
Klärungsgespräche  
Intervention bei Suchtmittelkonsum  
Rückkehrgespräche  
Kritikgespräche  
Konfliktgespräche  
Zielgespräche  
Kontrolle und Auswertung

Training verschiedener beispielhafter Situationen  
Schwerpunktsetzung erfolgt durch die Teilnehmer/innen

**Termin / Ort - Nr.:** 17.04.2024 / Leipzig - **036B**

**Preis:** 480,00 € zuzügl. MWSt. (incl. Unterlagen, Verpflegung, Getränke, Kaffee)

**Frühbucherpreis:** 420,00 € zuzügl. MWSt. (bei Buchung bis 23.02.2024)

**Leitung:** Kerstin Mende - Diplomsozialpädagogin (FH)

<p>Paketpreis „Der richtige Umgang mit Minderleistern“: 840,00 € / 760,00 € Frühbucher (bis 22.02.2024) zuzügl. MWSt. Seminar „Schlechtleistung im Arbeitsverhältnis“ am 16.04.2024 (Nr. 036A) und „Gesprächsführung und konsequente Handlungsoptionen“ am 17.04.2024 (Nr. 036B)</p>
--

