

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Präsenz-Seminare der DIALOG Weiterbildung

Anmeldung und Buchung

Nach erfolgter schriftlicher Anmeldung bzw. online-Buchung erhält der Teilnehmer eine schriftliche Eingangsbestätigung. Damit ist ein Vertrag geschlossen. Telefonische Reservierungen sind für den Interessenten unverbindlich und werden durch DIALOG maximal 10 Kalendertage aufrechterhalten. Die Auftragsbestätigung mit Bekanntgabe der genauen Seminaradresse und des Seminarablaufes erhält der Teilnehmer ca. 3-4 Wochen vor Seminarbeginn per Post.

Termine

Soweit sich nachfolgend nichts anderes ergibt, sind die Seminartermine verbindlich, wenn sie von DIALOG Weiterbildung schriftlich bestätigt wurden. DIALOG Weiterbildung behält sich vor, Seminare bis spätestens 10 Tage vor Beginn abzusagen.

Absagen durch Teilnehmer

Sie können jederzeit vom Seminarvertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn sind Stornierungen kostenfrei. Danach fallen Stornierungsgebühren an, die wie folgt gestaffelt sind:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 25 % der Teilnahmegebühr zzgl. MWSt.
- Stornierung ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr zzgl. MWSt.
- Stornierung ab 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen ohne Absage: 100 % der Teilnahmegebühr zzgl. MWSt.

Bitte beachten Sie, dass Sie in diesen Fällen Ihre Hotelbuchung selbst stornieren müssen. Die Entsendung eines eines/r Ersatzteilnehmers/in ist möglich.

Inhouse-Seminare

Für Inhouse-Seminare gelten bezüglich Anmeldung, Termin und Seminarzeiten sowie Preis gesonderte Bedingungen, die zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer schriftlich vereinbart werden. Die Stornierungsfrist beträgt hier 6 Wochen. Sollten dem Auftragnehmer bereits vorher Kosten (z. B. nicht stornierbare Bahn- oder Flugkosten, Entwicklungskosten o. ä. bzw. innerhalb der 6-Wochenfrist höhere Kosten als 50% durch die Stornierung entstehen, ist er berechtigt, diese mit Nachweis der tatsächlich entstandenen Kosten an den Auftraggeber weiter zu berechnen.

Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl gegenüber der im Angebot genannten ist nur in Absprache mit DIALOG möglich.

Seminarzeiten / Übernachtung

Seminarbeginn ist 9.00 Uhr, Ende zwischen 16.00 und 17.00 Uhr. Änderungen werden rechtzeitig mitgeteilt. DIALOG WEITERBILDUNG vermittelt auf Wunsch eine Übernachtung. Kosten für An- und Abreise, Übernachtung sowie evtl. anfallende Stornierungskosten liegen in der Verantwortung des Seminarteilnehmers.

Seminargebühr

In der Seminargebühr sind die erforderlichen Seminarunterlagen, Getränke, Kaffee, Verpflegung sowie ein Teilnahme-Zertifikat enthalten. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Rechnungslegung erfolgt zusammen mit der Auftragsbestätigung. Die Seminargebühr ist am dem Seminar folgenden Werktag fällig und ohne Abzug zu überweisen.

Copyright

Die Seminarunterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus bleiben vorbehalten. Kein Teil der Seminarunterlagen darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung der DIALOG Weiterbildung reproduziert oder insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. Der Teilnehmer stellt DIALOG für den Fall der Zuwiderhandlung bereits jetzt von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

Schadensersatzansprüche

DIALOG Weiterbildung haftet für unmittelbare Schäden oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund. Dies gilt auch für das Handeln der Erfüllungsgehilfen. Es gilt jedoch nicht, wo zwingend gehaftet wird, so beim Produkthaftungsgesetz, der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Der Ersatz mittelbarer Schäden ist ausgeschlossen. Sämtliche Schadensersatzansprüche verjähren nach 12 Monaten. Bei kurzfristiger Absage der Veranstaltung, aus Gründen, die DIALOG Weiterbildung nicht zu vertreten hat, übernimmt diese keine Haftung für etwaige entstandene Kosten des Teilnehmers. Für vom Teilnehmer während des Seminars eingebrachte Sachen wird keine Haftung übernommen.

Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adressen des Dienst-/Geschäftssitzes gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Sonstiges

DIALOG Weiterbildung behält sich vor, Seminarinhalte entsprechend den markttechnischen Erfordernissen zu gestalten und anzupassen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Web-Seminare DIALOG Weiterbildung

Geltungsbereich

Web-Seminare sind digitale Schulungsveranstaltungen. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen DIALOG Weiterbildung und dem Leistungsempfänger (Kunde).

Vertragsschluss

Die Anmeldung des Kunden stellt eine verbindliche Annahme eines Angebotes auf Abschluss eines Vertrags über die Teilnahme an einem Web-Seminar dar. Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen (online, E-Mail, Fax oder Brief). Mit Zugang der Bestätigung zur Anmeldung beim Kunden kommt der Vertrag über die Teilnahme zustande.

Die weitere Korrespondenz erfolgt ausschließlich per E-Mail. Der Kunde hat die technischen Vorkehrungen zu treffen, die einen E-Mail-Eingang sicherstellt (z. B. Ausschluss aus einer Sperrliste).

Mitwirkungspflichten des Kunden bei Web-Seminaren

Zur Teilnahme muss der Kunde die im Programmtext vorgegebenen technischen Bedingungen erfüllen (z. B. stabile Internetverbindung, aktuelle Browserversion). Der Kunde erhält vor der Veranstaltung Zugangsdaten an seine bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse. Für die Prüfung und Sicherstellung der technischen Voraussetzungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Ein etwaiger Ausfall der technischen Voraussetzungen des Kunden, ggf. auch während des Web-Seminars, entbindet nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht. Der Kunde ist zum sorgsamen Umgang mit den Zugangsdaten verpflichtet, diese nicht an unberechtigte Dritte weiterzugeben und vor deren Zugriff zu schützen.

Nutzungsbedingungen

Die Teilnahme am Online-Seminar ist nur den namentlich genannten und angemeldeten Personen gestattet. Der Kunde verpflichtet sich, keine visuellen, akustischen oder sonstige Aufnahmen des Web-Seminars vorzunehmen und stellt sicher, dass sich in den jeweiligen Räumlichkeiten während der Online-Seminar durchführung keine weiteren Personen aufhalten. Die Teilnahme mehrerer Personen an einem Endgerät bzw. in einem Raum oder die Übertragung einer Online-Veranstaltung in einen Konferenzraum, Gruppenraum, Schulungsraum o.ä. ist nur gestattet, sofern alle dort anwesenden Personen als Teilnehmer für diese Veranstaltung angemeldet sind. Festgestellte Verstöße gegen diese Nutzungsvereinbarung führen bei den beteiligten natürlichen und juristischen Personen zum sofortigen Verlust der Teilnahmeberechtigung an der Veranstaltung. Weitergehende Ansprüche wie etwa Nachberechnung nicht gemeldeter Personen bleiben vorbehalten.

Leistungsumfang / Zahlungsbedingungen

Inhalt, Teilnahmegebühr und Zeitpunkt des Web-Seminars ergeben sich aus der Programmbeschreibung.

Die Bezahlung erfolgt gegen Rechnung. Die Fälligkeit ergibt sich aus der Rechnung.

Rücktritt, Stornokosten, Umbuchung

Stornierungen sind nur schriftlich möglich (per Post, Fax oder E-Mail). Die Entsendung eines eines/r Ersatzteilnehmers/in ist möglich.

Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:

- Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei
- Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn 100 % der Teilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer. Dies gilt auch bei Nicht-Login des angemeldeten Teilnehmers.
- Wurden bereits vor Ablauf der kostenfreien Stornierungsfrist Unterlagen, Fachbücher (e-books) geliefert, ist DIALOG Weiterbildung berechtigt, die Kosten dafür anteilig zu berechnen.

Für die Einhaltung der Stornierungsfristen gilt das Datum des Post-/E-Mail-Eingangs bei DIALOG Weiterbildung.

Absage von Web-Seminaren / Änderungsvorbehalt

DIALOG Weiterbildung behält sich vor, ein Web-Seminar wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens eine Woche vor dem geplanten Termin oder aus sonstigen wichtigen, von DIALOG Weiterbildung nicht zu vertretenden Gründen (z. B. unvorhersehbare Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt), abzusagen. Sind Teilnahmegebühren bereits entrichtet, werden sie dem Kunden in diesem Fall in voller Höhe erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.

DIALOG Weiterbildung behält sich vor Seminarinhalte entsprechend den markttechnischen Erfordernissen zu gestalten und anzupassen und/oder organisatorische Änderungen vor oder während des Web-Seminars vorzunehmen, sofern diese deren Gesamtcharakter nicht wesentlich ändern.

Inhouse-Seminare

Für Inhouse-Seminare gelten bezüglich Anmeldung, Termin und Seminarzeiten, Preis und Stornierungsfristen gesonderte Bedingungen, die zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer schriftlich vereinbart werden.

Eine Erhöhung der Teilnehmerzahl gegenüber der im Angebot genannten ist nur in Absprache mit DIALOG möglich.

Schutz- und Urheberrechte

Die ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne Einwilligung des Urhebers vor, während noch nach dem Web-Seminar (auch nicht in Auszügen) vervielfältigt oder für andere Schulungszwecke werden.

Datenschutz

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adressen des Dienst-/Geschäftssitzes gespeichert.

Das Web-Seminar wird nicht aufgezeichnet. Es findet keine Datenspeicherung des Web-Seminars statt.

Haftung / Schadensersatzansprüche

DIALOG Weiterbildung haftet für unmittelbare Schäden oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, gleich aus welchem rechtlichen Grund. Dies gilt auch für das Handeln der Erfüllungsgehilfen. Die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Der Ersatz mittelbarer Schäden ist ausgeschlossen. Sämtliche Schadensersatzansprüche verjähren nach 12 Monaten.

Schlussbestimmungen /allgemeine Hinweise

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne dieser Bestimmungen unwirksam sein oder nachträglich unwirksam werden, berührt dies nicht die Gültigkeit der Bestimmungen insgesamt.

Diese AGB sind auf Verträge zwischen DIALOG Weiterbildung und Geschäftskunden anwendbar. Privaten Verbrauchern steht im Sinne des § 13 BGB grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die männliche Sprachform dieser AGB wird ausschließlich im Interesse der Lesefreundlichkeit verwendet, es sind prinzipiell alle Geschlechter angesprochen.

Stand 2023